

Algemene Voorwaarden voor fruitmanden (Internet)

Op al onze transacties geplaatst via het Internet zijn onze algemene levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

De totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer u een order op ons systeem plaatst, bent u op de hoogte van onze algemene voorwaarden. Na het plaatsen van uw order ontvangt u een e-mail met factuur, in de door u opgegeven e-mailbox. Mochten de gegevens niet correct zijn, dan kunt u ons hiervan op de hoogte stellen en zorgen wij er voor dat u de e-mail factuur alsnog ontvangt.

Betalingen

Alle op onze websites genoemde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en verzendkosten. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud en kunnen gewijzigd worden indien het marktaanbod dit vereist.

De kosten voor verzending in Nederland bedragen voor pakketten tot 9 kg € 9,00 (negen euro) en € 13,00 (dertien euro) voor pakketten zwaarder dan 9 kg, tenzij anders overeengekomen.

Verschoor is als Nederlands bedrijf verplicht Nederlandse BTW aan haar klanten door te berekenen. De uiteindelijke factuurprijs is dan ook inclusief BTW.

Betalingstermijn en kortingen

U kunt op onze website direct betalen met iDeal. Tijdens deze transactie garanderen wij de privacy van uw gegevens.

Ook kunt u er voor kiezen om bij ons op rekening te kopen. U ontvangt dan een factuur per e-mail die u zelf dient over te maken naar onze bankrekening. Indien u op rekening bij ons koopt, dient u de betaling binnen 14 dagen te maken.

Op al onze facturen rekenen wij een kredietbeperking van 3%. U mag dit bedrag van de rekening aftrekken wanneer u binnen 14 dagen betaald.

Herinneringskosten

Indien u geen betaling maakt binnen 30 dagen, herinneren wij u hieraan en rekenen hier € 4,- (vier euro) administratiekosten voor. Dit schrijven ontvangt u per post. Het schrijven wordt verstuurd naar het door u opgegeven adres. Na het versturen van deze brief, verwachten wij de betaling binnen 14 dagen op onze rekening.

Mocht u 60 dagen na de factuurdatum nog steeds geen betaling gemaakt hebben, dan nemen wij nogmaals contact met u op. Voor deze handeling brengen wij € 10,- (vijftien euro) in rekening.

Incassokosten

Indien een betaling uitblijft, kunnen wij besluiten uw betaling te vorderen via een incassobureau. De extra kosten hiervan zijn voor uw rekening.

Bezorging in Nederland

Leveringen geschieden van dinsdag t/m zaterdag. Zendingen worden verzorgd door TNT Post Pakketservice of door onze eigen chauffeurs. Dit houdt in dat 95% van de pakketten de volgende dag (24 uur na het plaatsen van de order, tenzij telefonisch anders overeengekomen) geleverd zal worden. Wij behouden ons het recht voor de order binnen 48 uur uit te voeren. Uw levering wordt tussen 9.00uur en 18.00uur afgeleverd (zakelijke wijken tot 17.00 uur). Wij kunnen helaas geen specifieke tijdsindicatie afgeven. Pakketten worden verzonden via een distributeur, wanneer deze een grote piektijd heeft (kerst bijvoorbeeld) kan de levertijd enigszins oplopen, wij vragen hier uw begrip voor.

Er zijn geen leveringen mogelijk op feestdagen en de dag na een feestdag. Is de ontvanger op het tijdstip van aanbieding niet aanwezig, dan zal het product worden aangeboden aan haar burens, mochten deze niet aanwezig zijn, dan zal er de volgende dag nog een poging tot bezorgen gedaan worden. Is er wederom niemand aanwezig op het adres, of het adres van de burens, dan wordt het pakket teruggezonden naar ons. Wij zullen contact opnemen met de persoon die de order heeft geplaatst en een vervolgactie plannen.

Let op: Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet tijdig intern doorsturen van pakketten binnen bijvoorbeeld grote internationale concerns, bungalowparken, ziekenhuizen, recepties, bedrijven, en voor onderlinge afspraken tussen bezorgdienst en de ontvanger!

Bezorging buitenland

De bezorging van fruitmanden buiten Nederland geschiedt altijd in onderling overleg en dient alvorens de order verstuurd wordt betaald te zijn. Fruitmanden die naar het buitenland worden verstuurd zijn voor het risico van de koper. Verschoor kan niet garanderen, wanneer, hoe en in welke staat uw fruitmand afgeleverd wordt. Wij garanderen u dat de fruitmand in goede staat ons pand verlaat.

Retourzendingen

Zodra een fruitmand bij ons retour komt, ontvangt u hierover bericht (internationale retourzendingen kunnen langer duren!).

Incorrecte adresgegevens

De bestellende partij (koper) is zelf verantwoordelijk voor de correcte adresgegevens. Wanneer een zending niet af te leveren is, komt deze retour aan ons. De TNT Post rekent deze kosten aan ons door. Wanneer wij u hiervan op de hoogte stellen en de zending alsnog moeten versturen (een verse fruitmand uiteraard) dan worden de bezorgkosten nog 2 maal gerekend. Wanneer u besluit de fruitmand niet nogmaals te versturen, dan dient het huidige factuurbedrag volledig betaald te worden.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze website hebben wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid nagestreefd. Voor eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die afkomstig is van deze website, sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit, ontstaan door onjuistheden, onvolledigheden of onduidelijkheden.

Garantie/klachten

Verschoor garandeert de kwaliteit van alle door haar aangeboden producten. Mocht u klachten hebben over de geleverde kwaliteit, dan zullen wij per omgaande het geleverde product vervangen of het betreffende factuurbedrag crediteren.

Let op: Te late leveringen kunnen nooit een reden voor creditering van het factuurbedrag zijn!

Aan ons doorgegeven vragen, klachten etc. worden van maandag tot en met vrijdag gegarandeerd binnen 4 uur behandeld.

Privacy

Verschoor respecteert uw privacy. U kunt geheel vrijblijvend, zonder dat u persoonlijke gegevens hoeft in te voeren, over de website surfen. Wij vragen pas uw persoonlijke gegevens in te voeren als u ook daadwerkelijk gaat bestellen. Alle door u voor leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden uitermate zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Dit geldt zowel voor uw eigen gegevens als de (adres)gegevens van de ontvanger van de fruitmand. Wij zullen nooit persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats aan derden verhuren, distribueren of verkopen. Alleen op uw eigen verzoek wordt u opgenomen in onze mailingen, die u op gezette tijden op de hoogte brengt van nieuwtjes, aparte producten en/of aanbiedingen. Indien u geen gebruik maakt van onze e-mail service, zullen wij alleen uw gegevens (e-mail en telefoonnummer) gebruiken om met u in contact te treden, met betrekking tot vragen over leveringen. Uw eigen gegevens kunnen op uw verzoek ten allen tijden worden gewijzigd.

Procedure onvolledig ingevulde bestelformulieren

Als een bestelformulier niet volledig is ingevuld, (denk aan naam of telefoonnummer) zullen wij proberen (indien wij voldoende gegevens hebben ontvangen) contact met u op te nemen. Indien u telefonisch niet bereikbaar bent, zullen wij u via de e-mail op de hoogte brengen van het probleem. De verzending van uw order zal dan worden opgeschort totdat u hebt gereageerd.

Aansprakelijkheid

Op al onze geleverde producten gelden de artikelen 185 tot en met 193 van het Burgerlijk Wetboek.

Ridderkerk, 1 oktober 2011